



## Termos e Condições 4Trip Agência

### Introdução

A 4Trip Agência convida-o a visitar o seu Portal e te informa os Termos e Condições de Uso que regem a sua devida utilização. Este Portal é controlado e operado pela própria 4Trip, VEPTUR - AR Ferreira Turismo LTDA, empresa brasileira devidamente registrada segundo as leis do país.

O conteúdo foi desenvolvido para atender atuais e potenciais clientes. O objetivo é abordar informações relevantes a eles e ao público em geral, apresentando um painel institucional sobre a empresa. Somente pessoas físicas ou jurídicas capazes, em pleno exercício de seus direitos e obrigações, de acordo com as leis brasileiras e demais regulamentações internacionais aplicáveis, poderão adquirir os serviços e produtos divulgados no site da 4Trip Agência.

**POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI APRESENTADOS E OS DEMAIS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS DE NOSSO SITE. AO ACESSÁ-LO, VOCÊ CONCORDA COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE, NÃO ACESSE ESTE SITE OU QUAISQUER DE SUAS PÁGINAS.**

### Informação

A 4Trip está sempre empenhada em manter atualizadas e completas todas as informações contidas em seu site, procurando corrigir eventuais imprecisões ou omissões. Contudo não assumirá a responsabilidade pela sua indevida utilização,

aplicação ou processamento por parte de terceiros em desconformidade com a natureza e função originais disponibilizadas. Não damos garantias expressas ou implícitas sobre a operação e o conteúdo, sendo de sua inteira responsabilidade a utilização deste material em conformidade com a lei.

Informações ou ideias que você colocar neste site, exceto às informações de dados pessoais ou àquelas que a lei assegure grau de sigilo, serão certamente tratadas como não confidencial e não proprietário, podendo ser divulgado ou utilizado pela 4Trip ou suas afiliadas, inclusive, para o desenvolvimento, a fabricação e o marketing de produtos.

É expressamente proibido colocar ou transmitir a este site qualquer material ilícito, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, escandaloso, pornográfico e profano, que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a lei.

A informação contida neste site poderá ser atualizada ou modificada periodicamente, por conseguinte, a mesma não deve ser interpretada como definitiva. Suas atualizações serão devidamente informadas para que você possa verificar se continuam atendendo aos seus propósitos.

## **Privacidade de nossos visitantes**

A 4Trip possui uma política expressa sobre privacidade on-line. Todas as informações sobre o usuário estão sujeitas ao tratamento referido em tal política. Saiba mais, consultando as nossas Políticas de Privacidade em <https://www.4tripagencia.com/app/rules/privacy> . Tal documento integra parte destes Termos e Condições de Uso e deverá ser lido atentamente antes da aceitação e utilização de nosso site.

## Propriedade intelectual

Este site contém textos, fotografias, imagens, logomarcas e sons, protegidos por direitos de propriedade intelectual, pertencentes a 4Trip ou outorgados sob licença por seus titulares. Ao acessar o site, o usuário declara que respeitará os direitos de propriedade intelectual, os decorrentes da proteção de marcas registradas da 4Trip e os referentes a terceiros.

A empresa reafirma o respeito aos direitos autorais dos artigos e notícias, incluindo obras fotográficas reproduzidas. A divulgação das imagens de pessoas - cujas fotos possam estar reproduzidas neste site - estabelece cunho meramente informativo, tendo em vista o caráter público dos eventos onde foram produzidas tais fotografias.

As fotos e imagens utilizadas neste site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas. Quando as mesmas forem de fachadas ou vitrines de lojas, em momento algum o usuário deve considerar qualquer produto ou preço que possa estar presente nas mesmas como sendo válido ou acurado, uma vez que as fotos estão sujeitas a sofrer desatualização de conteúdo.

Fica proibida a reprodução dos conteúdos - textos, figuras e gráficos - do site, salvo prévia autorização por escrito da 4Trip. O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito intelectual/industrial deste Site.

Se, por qualquer motivo, você entender que algum direito está sendo infringido, seja pelos textos, artigos, notícias, fotografias ou qualquer outra obra reproduzida no Website, envie uma mensagem detalhada, com nome e telefone de contato para a equipe da Segurança da Informação da 4Trip, através do email [ti@4tripagencia.com](mailto:ti@4tripagencia.com), assim poderemos responder-lhe diretamente.

A eventual retirada de nosso Site, em virtude do recebimento de alguma reclamação relativa a artigo, notícia, fotografia ou outra obra aqui reproduzida, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção em evitar conflitos a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração nossa a direito de terceiro.

## **Cadastro do usuário, senha e segurança**

Para que os usuários possam desfrutar dos benefícios prestados pela 4Trip via site, em alguns casos, faz-se necessário o seu prévio cadastro. Neste sentido, o usuário concorda em: (i) fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando solicitado no formulário específico para acesso ao site; e (ii) conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro, mantendo-as verdadeiras, exatas, atuais e completas.

Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a 4Trip tenha razões suficientes para suspeitar de sua veracidade, lhe caberá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta de cadastro do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do serviço, ou parte dele.

É dever do usuário informar o endereço eletrônico a ser utilizado para sua identificação em nosso site e criar uma senha, quando solicitado, sendo inteiramente responsável pela sua confidencialidade, bem como de qualquer atividade que ocorra no âmbito de seu cadastro. A senha poderá ser alterada a qualquer momento. Ao tornar-se um usuário cadastrado você poderá utilizar todos os recursos do site de forma responsável. Diante de problemas ou dúvidas, por favor, entre em contato através do e-mail [contato@4tripagencia.com](mailto:contato@4tripagencia.com).

O usuário concorda em:

- Notificar imediatamente a 4Trip sobre qualquer uso não autorizado de seu login no site ou qualquer quebra de segurança de seu conhecimento;
- Não deixar seu cadastro pessoal aberto no computador após entrar com seu endereço eletrônico e senha no site, evitando, assim, o seu uso desautorizado por terceiros
- Faz parte da política da 4Trip respeitar a privacidade de seus usuários. O site não irá, portanto, divulgar informações privativas dos Usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade ou a menos que a 4Trip seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força da lei.

O Usuário expressamente autoriza a 4Trip, ou alguém por ela indicado, a utilizar ou revelar as informações de cadastro e informações sobre a utilização do site para fins comerciais, inclusive de marketing, conforme estabelecido nestes termos e condições. Autoriza ainda a 4Trip comunicar-se com o usuário através dos novos meios eletrônicos de SMS e telefonia celular, bem como via Central de Relacionamento e correspondência física, embora a principal via de informação seja o e-mail e o site.

A 4Trip não solicita senha, dados de cartão de crédito ou outros dados bancários de seus clientes por e-mail. Portanto, se você receber um e-mail com este teor, não responda, favor desconsiderar e anexá-lo a outro e-mail dirigido à equipe de Segurança da Informação da 4Trip no endereço [ti@4tripagencia.com](mailto:ti@4tripagencia.com). A 4Trip está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus clientes e usuários para a prática da navegação segura na Internet.

## **Recebimento de Voucher**

Em até 02 (dois) dias após a data de compra, o usuário que realizou adquiriu online um dos nossos produtos receberá, em seu e-mail, o voucher para embarque ou utilização

do produto ou serviço. Se por eventual contratempo em sua caixa de mensagens, isso não ocorrer, o voucher poderá ser acessado no link "Minhas Compras" do site ou ainda você poderá contatar nossa equipe no telefone (81)98178-1988, atendimento disponível no aplicativo de mensagens WhatsApp.

## **Comunique-nos sobre falhas**

A 4Trip solicita a seus Usuários, que comuniquem eventuais falhas do site, contribuindo para as correções e aprimoramento na qualidade do serviço. Qualquer erro localizado, por favor, copie e envie através do e-mail [ti@4tripagencia.com](mailto:ti@4tripagencia.com).

## **Características para uma melhor navegação**

Este site, [www.4tripagencia.com](http://www.4tripagencia.com), pode ser melhor visualizado em 1024 X 768 pixels, sendo compatível com os navegadores Internet Explorer 7.0 ou superior, Mozilla, Google Chrome, Safari 5.1 ou superior e Opera. Caso alguma janela não abra em seu navegador, desabilite o bloqueador de pop-ups.

## **Utilização do portal e de seus links**

Em nenhuma hipótese a 4Trip se responsabilizará:

- Pelos serviços, produtos, conteúdo, políticas e práticas de privacidade adotadas por terceiros que possuam links publicados em seu site;
- Pelos atos praticados por usuário, a partir de informações obtidas no site e em links de terceiros;
- Pelas informações de terceiros, prestadas no site (dados qualitativos de hotéis, horários de voos, alterações ocorridas em programações, valores ou conteúdos de exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou parceiros);

- Pelos danos diretos, indiretos, circunstanciais, punitivos, ou de outro gênero (perda de lucros, receita ou informações, decorrentes de acesso ou impossibilidade de acesso a este site, ou sites interligados, mesmo que advertido sobre a possibilidade de ocorrência de tais danos).

## **Responsabilidades do usuário**

Caberá ao usuário:

- Providenciar acesso à internet e a endereço eletrônico para o envio de emails, arcando com todo o custo cobrado por terceiros pela prestação do serviço;
- Dispor de equipamento necessário para efetuar conexão à internet, - incluindo, mas não se limitando, a um computador e um modem - além de realizar seu cadastro no site, responsabilizando-se pela correção, veracidade dos dados informados e guarda de sua senha de acesso.
- Utilizar ferramentas atualizadas de antivírus e firewall para manter o ambiente de seu computador seguro, contribuindo na prevenção de riscos eletrônicos.

## **Modificações destes termos e condições**

A 4Trip pode modificar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições de Uso. Ao navegar por este site você aceita guiar-se pelos termos e condições vigentes, cabendo-lhe verificar os Termos e Condições de Uso previamente cada vez que visitar o site.

## Formas de pagamento

Para pagamentos com cartão de crédito o procedimento é realizado em ambiente seguro (SSL) e através do processamento automático. Todos os dados informados são criptografados e enviados diretamente para a administradora de cartão de crédito. Esta forma de pagamento permite parcelamento de suas compras conforme o valor do pacote e as condições oferecidas no site diariamente. A taxa de juros em compras parceladas e o valor máximo das parcelas devem ser consultados e aceitos antes da compra.

Para utilização de boletos, só é permitido para produtos ou serviços a serem fornecidos no mínimo 7 dias após o pagamento.

Para utilização de transferências bancárias através da modalidade PIX, o cliente precisará enviar comprovante da transação e aguardar a verificação manual dos dados por um dos nossos consultores.

As informações inseridas em seu cadastro estão sujeitas à confirmação após qualquer compra realizada no site. Caso haja qualquer divergência na reserva realizada, você será notificado no e-mail cadastrado ou via telefone. Nesse contexto, a 4Trip Agência poderá solicitar o envio de novos documentos para verificação de dados. A reserva estará sujeita à confirmação e aprovação dos dados informados.

Seu cartão de crédito possui um limite de compras estabelecido por sua administradora. Para que sua reserva seja aprovada, é necessário que o limite disponível em seu cartão seja igual ou superior ao valor total da compra e não de cada parcela. Da mesma forma, para compra com cartões de crédito emitido em outros países, é necessário que o cartão esteja ativado na modalidade internacional. Desta forma, podemos recusar alguns pedidos por não estarem aptos a processarem algumas transações, não cabendo a 4Trip a responsabilidade pela reprovação do crédito.



## **Disposições Gerais**

O presente instrumento constitui o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente. Notificações devem ser feitas por escrito, via correio convencional por meio de carta registrada, ou através de email em contato@4tripagencia.com e aviso de recebimento.

## **Lei Aplicável e Jurisdição**

A 4Trip informa estar em conformidade com as melhores práticas de manuseio, transmissão e armazenamento de dados de cartões do mercado, e o procedimento é o mesmo para qualquer uma das bandeiras aceitas. Tudo em total cumprimento e respeito à Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD), nº 13.709 de 2018.

Os Termos e Condições de Uso são regidos em conformidade com a legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português. Os usuários do site da 4Trip, representada pela AR Ferreira Turismo LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.738.572/0001-08, com sede na Av Norte Miguel Arraes de Alencar, 3003, Cxpst 1226, Encruzilhada, Recife-PE, CEP 52041-080, submetem-se ao Foro Central da Comarca de Recife, estado de Pernambuco.

Recife, 20 de dezembro de 2020.